

BTS Métiers des Services à l'Environnement

Lycée Hélène Boucher – Vénissieux

Programme de la formation

Connaissance des milieux professionnels

- 1 - Définitions générales
- 2 - Organisation administrative de la France ; les pouvoirs publics
- 3 - Les services publics
- 4 - Employeurs, salariés et leurs représentations
- 5 - Droit du travail.
- 6 - Relation individuelle de travail ; le contrat de travail
- 7 - Relations collectives de travail
- 8 - Application du droit du travail : contrôles et contentieux
- 9 - L'exercice des activités professionnelles dans une organisation ; la qualification professionnelle
- 10 - Les marchés publics
- 11 - Le marché de l'emploi : recrutement et recherche d'emploi
- 12- Normalisation, certification et activités des organisations

Technologies professionnelles

- Parties communes aux différents domaines
 - 1- Définition des besoins
 - 2- Organisation de la prestation
 - 3- Economie de la prestation
 - 4- Prescriptions sécurité et amélioration des conditions de travail
- B- Propreté et hygiène
 - 1- Eléments de contexte
 - 2- Connaissance des espaces, des structures et de leurs dégradations
 - 3- Méthodes et techniques de nettoyage
- C- Nettoyement et propreté urbaine
 - 1- Eléments de contexte
 - 2- Connaissance des espaces et des installations
 - 3- Techniques en nettoyage et propreté urbaine
- D- Gestion et traitement des déchets
 - 1- Eléments de contexte
 - 2- Législation et réglementation
 - 3- Logistique et traitement
 - 4- Diagnostic déchets et définition des besoins
- 5- Prescriptions sécurité et amélioration des conditions de travail
- E- Assainissement, nettoyage industriel et hygiène immobilière

E1- Assainissement

- 1- Eléments de contexte
- 2- Connaissance des ouvrages, installations et des procédés d'épuration
- 3- Techniques d'entretien des réseaux et ouvrages d'assainissement

E2- Nettoyage industriel

- 1- Eléments de contexte
- 2- Connaissance des ouvrages et installations
- 3- Techniques de nettoyage industriel
- 4- Prescriptions sécurité et amélioration des conditions de travail

E3- Hygiène immobilière

- 1- Eléments de contexte
- 2- Connaissance des ouvrages et installations
- 3- Techniques en hygiène immobilière

Microbiologie, biologie et écologie appliquées

- **A- Microorganismes (et virus)**
 - 1- Classification et structure
 - 2- Nutrition, croissance et métabolisme
 - 3- Micro-organismes et milieux
 - 4- Microorganismes, pouvoir pathogène ; risque biologique
 - 5- Méthodes d'étude des microorganismes : observation, culture, quantification, identification
 - 6- Agents antimicrobiens
- **B- Ecosystèmes et milieux naturels : air et atmosphère, sols, eaux**
 - 1- Ecosystèmes
 - 2- Sols
 - 3- Eaux : notions d'hydrologie et d'hydrobiologie
 - 4- Air et atmosphère
- **C- Pollutions et nuisances**
 - 1- Définitions, classification, caractères généraux
 - 2- Dispersion, circulation, répartition des polluants dans les espaces et milieux naturels
 - 3- Devenir des polluants, interactions avec les êtres vivants (en lien avec la partie toxicologie et éco toxicologie)
 - 4- Impacts des polluants (en lien avec la partie toxicologie et éco toxicologie)
 - 5- Pollution de l'air
 - 6- Pollution des eaux
 - 7- Pollution et dégradation des sols
- **D- Eléments de toxicologie et d'écotoxicologie**
 - 1- Toxicité, écotoxicité
 - 2- Devenir et effets des toxiques
 - 3- Prévention du risque chimique : notions sur l'exposition aux substances toxiques en milieu professionnel

Sciences et technologies des systèmes

- 1- La compétitivité des matériels et systèmes
- 2- Approche fonctionnelle des matériels et systèmes
- 3- Approche structurelle et logicielle des matériels et systèmes
- 4- Approche matérielle et solutions constructives
- 5- Outils de représentation et de communication technique des matériels et systèmes
- 6- Disponibilité des matériels et systèmes
- 7- Prévention des risques professionnels

Sciences physiques et chimiques

- A- Mécanique des fluides
 - 1- Statique des fluides
 - 2- Dynamique des fluides
 - 3- Tension superficielle et capillarité
- B- Réactions chimiques, risques chimiques
 - 1- Transformation chimique
 - 2- Eau et solutions aqueuses
 - 3- Corrosion
 - 4- Risques liés à l'utilisation de produits chimiques
 - 5- Risques liés aux combustions
- C- Chimie du quotidien
 - 1- Eaux naturelles
 - 2- Savons et détergents
 - 3- Matières plastiques

Systeme Qualité, Sécurité, Environnement

Responsabilité sociétale et développement durable

- **A- Systeme Qualité, Sécurité, Environnement**
 - 1- Les différents concepts de la qualité
 - 2- Principes et démarches des systèmes QSE
 - 3- Outils et méthodes du système QSE

- **B- Santé et sécurité au travail**
 - 1- Repères historiques : de l'hygiène-sécurité à la santé mentale et physique des travailleurs
 - 2- Organisation de la sécurité : textes, acteurs de la santé et de la sécurité au travail, démarche et méthodes de prévention
 - 3- Les principales catégories de risques
 - 4- Les accidents du travail, de trajet et les maladies professionnelles

- **C- Responsabilité Sociétale des Entreprises et développement durable**
 - 1- Le développement durable : éléments de contexte
 - 2- Les enjeux du développement durable et leurs conséquences
 - 3- Développement durable : textes de référence
 - 4- Mise en œuvre d'une démarche développement durable dans une organisation : outils et méthodologie
 - 5- Intégration du développement durable dans les méthodes et techniques

Communication et techniques de management

- A- Management des équipes
 - 1- Les principes du management
 - 2- La fonction management opérationnel dans l'organisation
 - 3- Les situations du management opérationnel d'équipes
 - 4- La gestion de projet
- B- Techniques de communication
 - 1- Introduction à la communication
 - 2- La communication dans la relation professionnelle

Gestion économique et développement de l'activité

- 1- Les acteurs et les fonctions de l'activité économique
- 2- L'organisation, agent économique
- 3- Le système d'information comptable
- 4- Les besoins et les moyens de financement
- 5- Le contrôle de gestion