

# CAP Equipier polyvalent du commerce



k3184983 www.fotosearch.com

## Présentation

Le titulaire du diplôme « **CAP Equipier polyvalent du commerce** » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services (hypermarchés, supermarchés, hard-discount, grands magasins, petites surfaces de proximité, magasins de succursales).

Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- ☺ Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis;
- ☺ Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale;
- ☺ Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

## Qualités attendues

Cette activité professionnelle requiert d'être rigoureux, organisé, méthodique et autonome. Le professionnel travaille en équipe. Il doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance. Il adopte un langage et une posture professionnels. Il doit adopter des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels, notamment au niveau des codes vestimentaires et langagiers. Il doit enfin respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

## Débouchés professionnels

Placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente ou du rayon, le titulaire de ce CAP accueille et informe le client. Il lui présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, le conseille et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe par ailleurs à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et, le cas échéant, à leur expédition.

Le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services (détaillants ou grossistes) . Les appellations les plus courantes des emplois relevant du commerce sont les suivantes :

- ☺ Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- ☺ Equipier de vente
- ☺ Equipier polyvalent
- ☺ Equipier de caisse
- ☺ Equipier de commerce - Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse
- ☺ Employé de commerce

- ☺ Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- ☺ Vendeur en alimentation générale
- ☺ Vendeur en produits utilitaires
- ☺ Vendeur en prêt-à-porter, en confection
- ☺ Réceptionnaire
- ☺ Conseiller en vente

Après une expérience professionnelle, le titulaire du diplôme peut évoluer vers des emplois de :

- ☺ Adjoint au responsable de magasin de détail
- ☺ Adjoint au chef de rayon
- ☺ Adjoint au responsable drive en grande distribution

## Formation

Cette formation s'adresse à des élèves après une classe de Troisième. Le CAP EPC se déroule sur deux années. La durée totale des périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) est de 14 semaines réparties de la façon suivantes :

- ☺ En première année : un stage de 3 semaines (janvier-février) et un stage de 4 semaines (juin) ;
- ☺ En seconde année : un stage de 4 semaines (novembre-décembre) et un stage de 3 semaines (mai).

Les lieux d'accueil des PFMP permettent au cours de la formation le développement des compétences professionnelles. Chaque période fait l'objet d'un bilan individuel établi conjointement par le tuteur, les enseignants et l'élève lui-même.

## Poursuite d'étude

Ce diplôme a pour vocation l'insertion professionnelle, cependant le titulaire du CAP EPC peut préparer (avec un bon dossier scolaire) :

- ☺ Un BAC PRO Métiers du commerce et de la vente en 2 ans;
- ☺ Un BAC PRO Métiers de l'accueil en 2 ans.